

**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**  
**Una manera de hacer Europa**

**WEBINAR: Digitalización en el comercio - Soluciones en la nube**

**Martes 19/10/2021**

**15:30 a 18:00 h.**

Índice de contenidos:

- Introducción: ¿Qué es la nube?
- Herramientas de gestión de clientes y gestión empresarial
  - CRM (Gestión de la Relación con el Cliente) y ERP (Sistema de Planificación de Recursos Empresariales) para el comercio
- Google Suite – Puede ser nuestro primer CRM y más
  - Gmail para el comercio, Contactos, Calendar, Google Drive
  - ¿Practicamos?
- Otros CRMs
  - Odo CRM y ERP, Salesforce, Zoho, Zendesk, Venzo CRM...
- ERP en la nube para el comercio
  - ClassicGes, Holded, Odo, Openbravo...
- Integración del corazón de tu negocio con tu comercio electrónico  
Integración de estos sistemas de gestión (el corazón de tu negocio) con tu comercio electrónico (Enlazando con el seminario del día 26/10/2021 - Digitalización en el comercio - Comercio Electrónico)

**Ponente: Alberto Falcón Fuentes**

Apasionado del marketing y de la tecnología, en aprendizaje continuo. Asesor y formador, con más de 20 años de experiencia en todo tipo de proyectos tecnológicos para grandes empresas como PwC, KPMG, TecnoCom, Visual MS, Velneo, etc. En la actualidad es Director de Marketing de LEMA y docente homologado por la Escuela de Organización Industrial (EOI).