

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

JORNADA:

**GENERA MÁS VENTAS CON LA HERRAMIENTA DE INBOUND
MARKETING POR EXCELENCIA (CRM GRATUITO)**
Digitalización en la industria: soluciones en la nube

JUEVES, 24 DE FEBRERO

17:30 H - 20:00

SEDE DE LA CÁMARA EN VIGO y Plataforma ZOOM

Descripción: Formación en la que charlaremos sobre un CRM básico además de convertible en avanzado, herramienta con la que mantener la relación con los clientes y sobre todo veremos la posibilidad de automatizar muchos de nuestros procesos y tareas del día a día. Sobre todo visto desde el punto de vista comercial pero sin olvidar la gestión de tareas y proyectos internos de nuestras empresas.

Orden del día:

- Introducción al CRM. ¿Qué es y cómo funciona un CRM?
- Configuración y Módulos principales:
 - + Contactos
 - + Conversaciones
 - + Marketing
 - + Ventas
 - + Asistencia técnica
 - + Automatización
 - + Informes
- ¿Qué se puede obtener de un CRM gratuito?
- Practicamos

PONENTE:

Ponente: Alberto Falcón Fuentes

Apasionado del marketing y de la tecnología, en aprendizaje continuo. Asesor y formador, con más de 20 años de experiencia en todo tipo de proyectos tecnológicos para grandes empresas como PwC, KPMG, Tecnocom, Visual MS, Velneo, etc. En la actualidad es Director de Marketing de LEMA y docente homologado por la Escuela de Organización Industrial (EOI).