

Servicio de formación en innovación y transformación digital (I)

Programa propuesto:

| Tiempo | Contenido |
|---------------|---|
| ZABALA | La revolución de los procesos: innovación y competitividad |
| 10 min | La innovación en procesos más allá de la mejora Se presentará qué es la innovación en procesos con ejemplos y se darán pautas para reconocer la innovación e ir más allá del concepto de mejora continua. Se dará un enfoque a los procesos globales de las empresas, sin ceñirnos únicamente a los productivos |
| 15 min | La estrategia ante la transformación digital Se planteará como punto de arranque el diagnóstico y la estrategia de la empresa antes de abordar la transformación y herramientas concretas. Aspectos a tener en cuenta para personalizar el plan y las herramientas |
| 25 min | Habilitadores tecnológicos como factor clave del cambio Se explicará cómo abordar la transformación digital de las empresas, con un enfoque sistémico y partiendo de la mejora de la competitividad. Se hablará de tendencias y tecnologías que pueden habilitar las disrupciones que necesita la empresa actual: tratamiento de datos, aplicaciones de cliente, automatización y conectividad. Tendencias globales: hiperpersonalización, colaboración humana-máquina, innovación y sostenibilidad |
| 10 min | Preguntas |
| IMATIA | Soluciones factibles para la digitalización de procesos |
| 20 min | Cómo integrar herramientas en las organizaciones Se trabajará en los mecanismos adecuados para enfocar el modelado y automatización de los procesos y su análisis mediante la minería de procesos, como un eslabón necesario para integrar otras herramientas de manera efectiva |
| 20 min | Casos de uso de herramientas y ejemplo de implantación en proceso transversal de las pymes |
| 10 min | Preguntas y debate abierto |

Ponentes:

zabala INNOVATION Por parte de Zabala, participará un experto del área de transformación digital, a determinar en función de las fechas definitivas, que centrarán los conceptos y ejemplos de aplicación de la innovación y la transformación digital

imatia Para la parte práctica, se colaborará con la firma gallega IMATIA para que expliquen casos prácticos de implementaciones

Actuaciones adicionales:

- Zabala facilitará a los asistentes un dossier con ayudas disponibles para fomentar la transformación digital y su innovación