

JORNADA PROGRAMA OFICINAS ACELERA PYME PARA KIT DIGITAL: IA QUE TRABAJA POR TI. DE CHATEAR CON IA A CREAR SISTEMAS AUTOMATIZADOS QUE FUNCIONEN 24/7 EN TU NEGOCIO. HAZLO POSIBLE SIN CONOCIMIENTOS TÉCNICOS.

Fecha: 5 de marzo de 2026 - Horario 09:00 hs – 11:00 hs

Modalidad Online

¿Usas ChatGPT pero sientes que podrías sacarle mucho más partido? ¿Te gustaría que la IA hiciera tareas por ti de forma autónoma, sin tener que pedirle cada cosa manualmente?

En esta jornada aprenderás a pasar del simple "chat con IA" a crear sistemas automatizados que trabajen por ti las 24 horas.

Cada vez más empresarios usan ChatGPT para consultas puntuales, pero la mayoría desconoce que existen formas de hacer que la IA ejecute tareas completas de forma automática: desde gestionar consultas de clientes hasta generar informes o procesar documentos.

Si sientes que estás infrutilizando la IA (*y que pierdes tiempo haciendo manualmente lo que podría automatizarse*), esta jornada es para ti. Te enseñaremos cómo crear flujos de trabajo inteligentes que conectan tus herramientas habituales (email, hojas de cálculo, formularios) con sistemas de IA, sin necesidad de programar.

Después de esta jornada sabrás cómo transformar tu forma de trabajar: desde automatizar respuestas a clientes hasta crear asistentes de IA personalizados para tu negocio. Aprenderás a diseñar sistemas que funcionen mientras duermes, usando únicamente herramientas gratuitas y sin escribir una sola línea de código.

Objetivos:

- ✓ Comprender qué es la IA agéntica y cómo puede trabajar de forma autónoma en tu negocio.
- ✓ Aprender a crear automatizaciones sin código usando Make.com y herramientas gratuitas.
- ✓ Configurar asistentes de IA personalizados con el conocimiento específico de tu empresa.
- ✓ Identificar qué procesos de tu negocio son automatizables y cómo implementarlos.
- ✓ Diseñar un sistema de trabajo asistido por IA que te permita ganar tiempo y reducir errores.

Contenidos:

1. De chatear con IA a que la IA trabaje por ti

- ✦ Qué es la IA agéntica: sistemas que ejecutan tareas sin supervisión constante.
- ✦ Diferencia entre IA conversacional, IA agéntica y automatizaciones inteligentes.
- ✦ Casos reales: cómo pequeños negocios están usando estos sistemas hoy.

2. Tu primera automatización en 15 minutos (sin programar)

- ✦ Introducción a Make.com: la herramienta que conecta todas tus aplicaciones.
- ✦ Demostración en vivo: crear una automatización completa desde cero.
- ✦ Caso práctico: Formulario web → Hoja de cálculo → Notificación automática.

3. Crea tu propio asistente de IA especializado

- ✦ Cómo usar Claude Projects o ChatGPT para crear un "empleado virtual".
- ✦ Alimenta a la IA con el conocimiento de tu negocio: políticas, catálogos, FAQs.

- ✦ Ejemplo práctico: Asistente que genera presupuestos personalizados.



4. Automatizaciones inteligentes: el poder de combinar herramientas

- ✦ Gestión automática de consultas de clientes: del email a la respuesta sin intervención.
- ✦ Sistema de notificaciones inteligentes: solo te avisan de lo importante.
- ✦ Procesamiento de documentos y extracción automática de datos.

5. Marketing y contenidos: genera sin que se note

- ✦ Cómo configurar la IA para que escriba con tu estilo y tono de marca.
- ✦ Generación de contenido para redes sociales, emails y blog de forma natural.
- ✦ Investigación de mercado con Perplexity: analiza competencia y tendencias.

6. Seguridad y privacidad: qué compartir y qué no

- ✦ Qué datos nunca debes subir a herramientas de IA gratuitas.
- ✦ Cómo anonimizar información sensible antes de procesarla.
- ✦ Buenas prácticas para uso empresarial de IA.

7. Tu hoja de ruta: por dónde empezar según tu negocio

- ✦ Diagnóstico rápido: identifica qué procesos automatizar primero.
- ✦ Plan de implementación: de lo simple a lo complejo.
- ✦ Recursos gratuitos y comunidades para seguir aprendiendo.

8. Caso COMPLETO en vivo: montamos un sistema de principio a fin

- ✦ Verás cómo crear un sistema completo que gestiona consultas de clientes:
 - Formulario → Clasificación automática → Respuesta personalizada → Notificación
- ✦ Todo configurado en directo, sin edición, para que veas que es realmente viable.

Ponente:

Jesús Nieto (Experto en IA y Accesibilidad Digital)

Especializado en implementación práctica de IA para pymes y autónomos.

Material incluido:

- ✓ Biblioteca de Prompts Maestros (PDF descargable)
- ✓ Plantillas de Make.com listas para importar
- ✓ Mapa visual de automatizaciones para tu sector
- ✓ Guía de herramientas gratuitas con enlaces directos
- ✓ Plan de acción de 30 días para implementar lo aprendido.