UNIÓN EUROPEA

Cámara de Comercio de España

Jornada: WHATSAPP MARKETING PARA EL SECTOR TURISTICO
PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

Cámara de Comercio de Pontevedra, Vigo y Vilagarcía de Arousa

Fecha: 17 de Marzo de 2020
Horario: de 15:30 a 19:30 horas
Lugar: C/República Argentina Nº 18A 36201 Vigo

Cámara de Comercio de Pontevedra, Vigo y Vilagarcía de Arousa
C/República Argentina Nº 18A
36201 Vigo

CONTENIDO:

- Breve resumen de la jornada:

  El objetivo de la formación es principalmente concienciar de la necesidad que tiene cada alojamiento, cada restaurante, cada bar o establecimiento hostelero y todo el sector turístico en general, de desarrollar una fuerte presencia en internet. Así como la necesidad de utilizar este canal de comunicación y gestión, como el principal para relacionarse y servir a sus usuarios, tanto nacionales como extranjeros. Además trataremos de capacitar de forma práctica a los asistentes, en las diferentes técnicas de WhatsApp Marketing para este sector.

- Orden del día:

  a. Introducción a WhatsApp para negocios turísticos.
     - Nuevo canal de comunicación
     - "Todos" los usuarios y muy comprometidos
  b. ¿Por qué y cómo puedes/debes comenzar a utilizarlo en tu establecimiento?
     - Antes de la estancia
     - Durante la estancia
     - Posterior a la estancia
  c. WhatsApp vs. WhatsApp Business
  d. Estrategia Digital y Analógica
  e. Crear una cuenta en WhatsApp Business
  f. Nuevas funcionalidades
  g. WhatsApp Marketing, base de datos, segmentación de usuarios, mensajes personalizados., listas,…
  h. Formas de trabajar desde la versión del ordenador
  i. Integración con otros sistemas de gestión empresarial
  j. Ejemplos y conclusiones y prácticos